Муниципальный контракт
на оказание услуги по обеспечению горячей водой №

г. Урай **г.**

АО «Урайтеплоэнергия», в дальнейшем именуемое (в дальнейшем **Организация**), в лице **генерального директора Васиновича Валерия Владимировича**, действующего на основании **Устава,** с одной стороны, и _____ , именуемое в дальнейшем Абонент, в лице _____ **,** действующего на основании _____ **,** с другой стороны, заключили настоящий **Муниципальный контракт** о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. **Организация (в дальнейшем по тексту Организация)** обязуется осуществлять через присоединенную сеть поставку горячей воды, оказывать услуги по передаче горячей воды, а так же иные услуги, неразрывно связанные с процессом снабжения горячей водой **Абонента**, а **Абонент** обязуется оплачивать приобретаемую горячую воду - в течение года круглосуточно в соответствии с установленными объемами водопотребления, согласно Приложению.
1.2. Граница эксплуатационной и балансовой принадлежности указываются в прилагаемом к Муниципальному контракту акте разграничения балансовой принадлежности сетей ГВС и акте разграничения эксплуатационной ответственности сторон.

2. Количество и качество горячего водоснабжения

2.1. Количество подаваемой **Организацией Абоненту** горячей воды в календарном году с разбивкой по месяцам устанавливается **Приложением**, являющимся неотъемлемой частью настоящего Государственного контракта.
2.2. Изменение количества (договорных величин) подаваемой **Организацией Абоненту** горячей воды производится по согласованию Сторон путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Муниципальному контракту с переоформлением приложения.
2.3.Температура горячей воды в точке разбора должна быть не менее **60^0С.**

3.Обязанности Организации

Организация обязана:
3.1. Предоставлять горячую воду **Абоненту** надлежащего качества, в необходимом для него количестве и в соответствии с тепловыми нагрузками, установленными в приложении к настоящему Муниципальному контракту, на горячее водоснабжение – круглогодично в течение года, кроме перерывов:
- не более 21-го дня в период проведения предусмотренных графиками текущего и капитального ремонтов основного оборудования котельного и сетей горячего водоснабжения, утвержденных в установленном порядке;
- не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца и не более 4 часов единовременно;
- не более 24 часов при аварии на тупиковой магистрали.
3.2. При проведении плановых и внеплановых работ по ремонту сетей горячего водоснабжения заблаговременно предупреждать **Абонента** о сроках начала и продолжительности отключения (ограничения) или снижения надежности горячей воды.
3.3. Уведомлять **Абонента** о причинах, начале и сроках перерывов в поставке горячей воды.
- за 10 рабочих дней до начала перерыва в период с мая по октябрь – при производстве плановых ремонтов;
- за 24 часа в любое время года – при производстве внеплановых работ.

4. Права Организации

Организация имеет право:
4.1. На перерывы в подаче, прекращение или ограничение подачи горячей воды **Организация** без предварительного согласования с **Абонентом** и без соответствующего его предварительного предупреждения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварийной ситуации, возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, при условии немедленного уведомления **Абонента** об этом.
4.2. Беспрепятственного доступа к теплоиспользующему оборудованию, приборам и средствам учета, необходимой технической и оперативной документации **Абонента** для:
- контроля по приборам и средствам учета за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов энергопотребления – в рабочее время суток:
- проведения замеров по определению качества горячей воды – в рабочее время суток;
- проверок использующих установок, присоединенных к сети **Организации**, - в рабочее время суток;
- проведение мероприятий по прекращению (ограничению) подачи (потребления) горячей воды в связи с нарушением **Абонентом** (Субабонентом) условии Муниципального контракта – в рабочее время суток.
4.3. **Организация** приостанавливает или ограничивает подачу **Абоненту** горячей воды:
- в случае проведения планово – предупредительных работ по обслуживанию и ремонту;
- при самовольном присоединении **Субабонентом к сети Организации**, а также помимо приборов и средств учета, согласованных с **Организацией**;
- при потреблении горячей воды без надлежащего оформления Муниципального контракта;

- в случае просрочки оплаты платежей за услуги горячего водоснабжения и тепловой энергии. Подача горячей воды возобновляется после 100% погашения задолженности и оплаты услуг по подключению согласно калькуляции.
- в случае получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;
- при неудовлетворительном техническом состоянии сетей горячего водоснабжения **Абонента**, удостоверенное органом государственного энергетического надзора.
4.4.Стороны договорились, что при возникновении долга по денежному обязательству, **Организация** не вправе требовать от **«Абонента»** уплаты процентов, указанных в пункте 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Обязанности Абонента

Абонент обязан:
5.1. Ежемесячно производить снятие показаний приборов и средств учета и предоставлять их в **Организацию** до 25 числа текущего месяца на бумажном носителе либо по телефону 3-22-62.
5.2. Надлежащим образом производить оплату потребленной горячей воды, в том числе нести расходы на общедомовые нужды, с соблюдением сроков, размера и порядка оплаты, установленных настоящим Муниципальным контрактом.
5.3. Соблюдать установленное настоящим договором количество (объемы) потребления горячей воды, указанные в приложении.
5.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ в рабочее время суток работникам **Организации** к сетям горячего водоснабжения и приборам учета.
5.5.**Уведомлять Организацию:**
- обо всех нарушениях схем и неисправностях в работе приборов и средств учета горячего водоснабжения не позднее суточного срока с момента обнаружения;
- в течение семи рабочих дней об изменениях юридического адреса и/или адреса переписки, банковских реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и/или формы собственности и других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Муниципального контракта.
- об изменениях, происшедших в технологических процессах и схеме горячего водоснабжения **Абонента**, не позднее трех суток с момента их возникновения;
- об изменении производственных потребностей, в силу которых может значительно возрасти или снизиться потребление горячей воды, не позднее, чем за месяц до момента предполагаемого изменения;
- об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при использовании горячей воды, систем горячего водоснабжения, приборов учета и тепловой автоматики немедленно;
- о невозможности исполнения настоящего Муниципального контракта в результате отчуждения либо передачи в аренду (найм и т.п.) **Абонента** принадлежащего ему оборудования (имущества), участвующего в потреблении горячей воды в рамках настоящего Государственного контракта.
5.6. Поддерживать технически безопасное состояние своих сетей горячего водоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и технических документов. Нести ответственность за техническое состояние, технику безопасности и эксплуатацию находящихся в его ведении сетей, теплоустановок в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и технических документов.
5.7. Обеспечить сохранность на своей территории оборудования, технических средств и систем контроля и управления горячим водоснабжением, принадлежащих **Организации.**
5.8. Не допускать на сетях горячего водоснабжения **Организации** возведение построек, посадки деревьев и кустарников, а в подвальных и в полуподвальных помещениях, принадлежащих **Абоненту**, в которых проходят транзитные трубопроводы, - постоянного нахождения людей и складирование материальных ценностей, возведение стен и перегородок, любой другой перепланировки помещения.
5.9. Соблюдать установленный режим потребления горячей воды.
5.10. Подключать (присоединять) к своим сетям Субабонентов только с письменного разрешения **Организации**.
5.11. Обеспечить исправное состояние приборов и средств учета горячей воды.
5.12. При прекращении деятельности (ликвидации, реорганизации) и/или продаже (отчуждении иным образом) своих объектов, предназначенных для непосредственного участия в производстве **Абонента**, сообщать письменно в **Организацию** не позднее, чем за 30 дней до даты совершения юридического факта, фиксирующего прекращение деятельности и/или отчуждение объектов о расторжении или изменении Муниципального контракта и в 10-ти дневный срок произвести полный расчет (оплату) стоимости потребления горячей воды (текущей и накопившейся задолженности) по день фактического прекращения деятельности.

6. Права Абонента

Абонент имеет право:
6.1. Требовать поддержание показателей качества и количества горячей воды в соответствии с приложением за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.
6.2. Передавать горячую воду, принятую от **Организации**, другим лицам (Субабонентам) только при наличии разрешения **Организации** и при выполнении технических условий на подключение Субабонента, и внесением соответствующих изменений в настоящий договор.
6.3. Заявлять **Организации** об ошибках, обнаруженных в платежных документах и требовать их исправления.

Подача заявления об ошибках в платежном документе не освобождает **Абонента** от обязанности оплатить в установленный срок платежный документ в объеме фактического потребления.
6.4. Составлять акт о непредоставлении или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки в присутствии представителей **Организации** или самостоятельно, в случае неявки представителей **Организации**.

7. Установление факта непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества

7.1. В случае непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества, **Абонент** уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу **Организации** (далее – аварийно – диспетчерская служба) устно (в т.ч. по телефону 2-39-68) или в письменной форме, заявление подлежит обязательной регистрации.
7.2. **Организация** по принятой заявке осуществляет проверку качества предоставляемой горячей воды на границе балансовой принадлежности. По результатам проверки составляется Акт о непредоставлении или предоставлении горячей воды надлежащего качества, который составляется и подписывается **Абонентом** (представителем **Абонента**) и **Организации** (представителем **Организации**) в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон.
7.3. В акте о непредоставлении или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредоставлении или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества, указывается причина и виновная сторона.
7.4. Датой начала непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества считается:
- время подачи **Абонентом** в аварийно – диспетчерскую службу заявки о факте непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества, - при отсутствии фиксации предоставления горячей воды ненадлежащего качества приборами учета;
- время начала предоставления горячей воды ненадлежащего качества.
- в случае причинения **Организацией** ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу **Абонента**, **Организация** и **Абонент** составляют и подписывают Акт, в котором фиксируется факт причинения такого ущерба, не позднее 12 часов с момента обращения **Абонента** в аварийно-диспетчерскую службу.

8. Тарифы и расчет стоимости горячей воды.

8.1. Тарифы на горячую воду подлежат государственному регулированию и устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Изменение тарифов в период действия настоящего Государственного контракта не требует заключения дополнительного соглашения. Величины тарифов доводятся до **Абонента** через средства массовой информации.
8.2.На момент заключения настоящего Государственного контракта Региональной службой по тарифам ХМАО-Югры **от** _____установлен двухкомпонентный тариф на горячую воду в размере:
компонент на холодную воду - 01.01.23 по 31.12.23 - _____ руб. (без НДС).
компонент на тепловую энергию - 01.01.23 по 31.12.23 - _____ руб. (без НДС).
8.3. Сумма Муниципального контракта определяется сторонами ориентировочно _____ **(без НДС), НДС 20% составляет _____ руб.** Итого сумма Муниципального контракта, включая НДС составляет: _____ **руб. в год.** Изменения объема и суммы Муниципального контракта оформляется дополнительным соглашением.
8.4. При непредставлении **Абонентом** отчета о фактическом потреблении горячей воды в сроки, предусмотренные п. 5.1. настоящего Муниципального контракта, расчет стоимости потребленной **Абонентом** горячей воды производится расчетным путем и перерасчету не подлежит.
8.5. **Организация** вправе, по мере необходимости и/или в сроки, установленные **Организацией**, производить проверку потребления **Абонентом** количества горячей воды с составлением акта, подписанного обеими сторонами. В случае обнаружения расхождения между данными о количестве потребленной **Абонентом** горячей воды, указанными **Абонентом** в отчетах и данными, указанными в акте, расчет стоимости потребленной **Абонентом** горячей воды за расчетный месяц производится на основании данных акта. При этом сумма недоплаты (переплаты) **Абонентом** стоимости горячей воды подлежит оплате с предоставлением дополнительной счет-фактуры с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) (или засчитывается в счет текущих платежей) **Абонентом** за тот расчетный месяц, в котором **Организация** составлен двухсторонний акт.
8.6. При нарушении работы приборов учета **Абонента** (истек срок поверки элементов узла учета, сорваны пломбы и др.) расчет стоимости потребленной горячей воды производится за расчетные периоды с момента обнаружения нарушений до момента устранения этих нарушений. Указанные нарушения фиксируются актами, составленными представителями **Организации**, которые являются основанием для проведения расчетов.

9. Порядок оплаты

9.1. Расчетный период по Муниципальному контракту устанавливается равным календарному месяцу – с 01 по последнее число.
9.2. **Организация** предоставляет **Абоненту** счет-фактуру с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) до 05-го числа месяца, следующего за расчетным за горячую воду, фактически потребленную в расчетном месяце в соответствии со ст. 168 НК РФ;

9.2.1. **Абонент** может выбрать обмен документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью.
9.2.2. Обмен документами (товарными накладными, счетами-фактурами с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД), счетами на оплату) в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота Контур Диадок (ЭДО), с соблюдением требований российского законодательства, действующего на дату отправки документа.
9.3. Оплата за потребленную горячую воду перечисляется ежемесячно, путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Организации** до 20 числа месяца, следующего за расчетным, на основании счет-фактур с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД). Счет-фактура с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) направляется **Абоненту** в двух экземплярах . **Абонент** обязан вернуть **Организации** оформленный счет-фактуру с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) в течение 5-ти дней с момента получения. В случае невозвращения счет-фактуры с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД), счет-фактура с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) считается принятым в редакции **Организации.** Неполученные **Абонентом** платежные документы не освобождают его от обязанности оплаты за потребленную горячую воду.
9.4. Оплата потребляемой **Абонентом** в расчетном месяце горячей воды осуществляется **Абонентом** платежными поручениями на основании выставляемых **Организацией** счет-фактур с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД).
9.5. **Абонент** обязуется проводить сверку по оплате за потребленную горячую воду не реже двух раз в год (I и II полугодие), согласно акта сверки предоставляемых **Организацией** и возвращать в подписанном виде в **Организацию.**
9.6. Для иногородних **Абонентов** стороны допускают выставление счет-фактур с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) посредством факсимильной (электронной) связи с последующим немедленным направлением по почтовому адресу.
9.7. В платежных поручениях на оплату **Абонент** должен указывать назначение платежа со ссылкой на Муниципальный контракт, период платежа и оплачиваемую счет-фактуру с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД). В случае отсутствия в поле «назначение платежа» указанных данных, **Организация** имеет право произвести разноску оплаты по своему усмотрению по данному Муниципальному контракту.

10. Ответственность сторон.

10.1. В случае непредставления горячей воды или предоставления горячей воды ненадлежащего качества, представители сторон составляют соответствующий акт. Акт о непредставлении горячей воды или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества является основанием для перерасчета размера платы за горячую воду.
10.2. **Организация** не несет ответственности за недоотпуск горячей воды, вызванный стихийным явлением или ненадлежащим исполнением **Абонента** своих обязательств, предусмотренных настоящим Муниципальным контрактом или действующим законодательством.
10.3. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов или сообщения в официальных средствах массовой информации.
10.4. **Абонент**, несвоевременно и (или) не полностью оплативший горячую воду, обязан уплатить **Организации** пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты (основание:п,62 ст13 Федерального закона от 07.12.2011г. № 416-ФЗ).
10.5. Суммы, поступающие в счет оплаты по Муниципальному контракту, в том числе от третьих лиц, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:
1. На возмещение судебных расходов и иных расходов по взысканию задолженности.
2. На уплату неустойки.
3. На погашение основного долга.

11. Заключительные положения.

11.1. Настоящий Муниципальный контракт составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон. Все экземпляры Муниципального контракта имеют одинаковую юридическую силу.
11.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего Муниципального контракта, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон Муниципального контракта , имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны настоящего Государственного контракта будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.
11.3. Споры по настоящему Муниципальному контракту разрешаются путем переговоров, писем и т.п., а в случае не достижения договоренности – в Арбитражном суде Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

11.4. В случае если стороны не пришли к соглашению по возникшим разногласиям, при заключении Муниципального контракта, **Абонент** вправе в 30-ти дневный срок, исчисляемый с момента получения извещения **Организацией,** о непринятии предложенных **Абонентом** условий, передать их на рассмотрение Арбитражного суда. При отказе **Абонентом** от своего права, на обращение в Арбитражный суд по преддоговорному спору, неурегулированные разногласия аннулируются и считаются принятыми условия Муниципального контракта, изложенные в проекте Муниципального контракта.
11.5. Стороны обязуются не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, относящейся к предмету Муниципального контракта. Если одна из сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, она возместит другой стороне причинённые убытки, включая любой причинённый ущерб или упущенную выгоду, возникшие в связи с разглашением указанной информации.

12.Срок действия Муниципального контракта. Изменение и расторжение Муниципального контракта

12.1. Срок действия Муниципального контракта: начало **1 января 202_ года окончание 31 декабря 202_ года,** а в части расчетов – до их полного завершения. Муниципальный контракт, заключенный на определённый срок, считается продлённым на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении Муниципального контракта на иных условиях.
12.2. Настоящий Муниципальный контракт, может быть расторгнут по соглашению сторон с письменным уведомлением другой стороны за тридцать дней до предполагаемой даты расторжения Муниципального контракта. **Организация** имеет право отказаться от исполнения Муниципального контракта в одностороннем порядке по основанием, предусмотренным ст.523 Гражданского кодекса РФ, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами.
12.3. Изменение, расторжение или прекращение действия настоящего Муниципального контракта не освобождает Стороны от взаимных расчётов за поданную (потреблённую) горячую воду по настоящему Муниципальному контракту.

13. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

13.1. Организация: АО «Урайтеплоэнергия»
Почтовый адрес: 628285 Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Юрга, Тюменская область, город Урай, ул. Пионеров, д.4.
Банковские реквизиты: Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО Сбербанк,ИНН 8606012954, КПП 860601001, ОГРН/ОГРНИП 1088606000559,счет 40702810467340100502,БИК 047102651,К/С 30101810800000000651.
Тел/факс: 2-51-13.
13.2. Абонент:
Телефоны :
Юридический адрес:
Почтовый адрес:
Банковские реквизиты:

14. Подписи сторон

«Организация»	**«Абонент»**
АО «Урайтеплоэнергия»	
_____В.В.	**_____**
Васинович _____202_ г.	**«___»_____202__г.**

ДОГОВОР
на оказание услуги по обеспечению горячей водой №

г. Урай **г.**

АО «Урайтеплоэнергия», именуемое (в дальнейшем **Организация**), в лице **генерального директора Васиновича Валерия Владимировича**, действующего на основании **Устава,** с одной стороны, и _____ , именуемое в дальнейшем Абонент, в лице_____ **,** действующего на основании _____ **,** с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. **Организация (в дальнейшем по тексту Организация)** обязуется осуществлять через присоединенную сеть поставку горячей воды, оказывать услуги по передаче горячей воды, а так же иные услуги, неразрывно связанные с процессом снабжения горячей водой **Абонента**, а **Абонент** обязуется оплачивать приобретаемую горячую воду - в течение года круглосуточно в соответствии с установленными объемами водопотребления, согласно Приложению.
1.2. Граница эксплуатационной и балансовой принадлежности указываются в прилагаемом к Договору акте разграничения балансовой принадлежности сетей ГВС и акте разграничения эксплуатационной ответственности сторон.

2. Количество и качество горячего водоснабжения

2.1. Количество подаваемой **Организацией Абоненту** горячей воды в календарном году с разбивкой по месяцам устанавливается **Приложением**, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
2.2. Изменение количества (договорных величин) подаваемой **Организацией Абоненту** горячей воды производится по согласованию Сторон путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору с переоформлением приложения.
2.3.Температура горячей воды в точке разбора должна быть не менее **60^0С.**

3.Обязанности Организации

Организация обязана:
3.1. Предоставлять горячую воду **Абоненту** надлежащего качества, в необходимом для него количестве и в соответствии с тепловыми нагрузками, установленными в приложении к настоящему Договору, на горячее водоснабжение – круглогодично в течение года, кроме перерывов:
- не более 21-го дня в период проведения предусмотренных графиками текущего и капитального ремонтов основного оборудования котельного и сетей горячего водоснабжения, утвержденных в установленном порядке;
- не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца и не более 4 часов единовременно;
- не более 24 часов при аварии на тупиковой магистрали.
3.2. При проведении плановых и внеплановых работ по ремонту сетей горячего водоснабжения заблаговременно предупреждать **Абонента** о сроках начала и продолжительности отключения (ограничения) или снижения надежности горячей воды.
3.3. Уведомлять **Абонента** о причинах, начале и сроках перерывов в поставке горячей воды.
- за 10 рабочих дней до начала перерыва в период с мая по октябрь – при производстве плановых ремонтов;
- за 24 часа в любое время года – при производстве внеплановых работ.

4. Права Организации

Организация имеет право:
4.1. На перерывы в подаче, прекращение или ограничение подачи горячей воды **Организация** без предварительного согласования с **Абонентом** и без соответствующего его предварительного предупреждения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварийной ситуации, возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, при условии немедленного уведомления **Абонента** об этом.
4.2. Беспрепятственного доступа к теплоиспользующему оборудованию, приборам и средствам учета, необходимой технической и оперативной документации **Абонента** для:
- контроля по приборам и средствам учета за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов энергопотребления – в рабочее время суток:
- проведения замеров по определению качества горячей воды – в рабочее время суток;
- проверок использующих установок, присоединенных к сети **Организации**, - в рабочее время суток;
- проведение мероприятий по прекращению (ограничению) подачи (потребления) горячей воды в связи с нарушением **Абонентом** (Субабонентом) условии Договора – в рабочее время суток.
4.3. **Организация** приостанавливает или ограничивает подачу **Абоненту** горячей воды:
- в случае проведения планово – предупредительных работ по обслуживанию и ремонту;
- при самовольном присоединении **Субабонентом к сети Организации**, а также помимо приборов и средств учета, согласованных с **Организацией**;
- при потреблении горячей воды без надлежащего оформления Договора;

- в случае просрочки оплаты платежей за услуги горячего водоснабжения и тепловой энергии. Подача горячей воды возобновляется после 100% погашения задолженности и оплаты услуг по подключению согласно калькуляции.
- в случае получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;
- при неудовлетворительном техническом состоянии сетей горячего водоснабжения **Абонента**, удостоверенное органом государственного энергетического надзора.
4.4.Стороны договорились, что при возникновении долга по денежному обязательству, **Организация** не вправе требовать от **«Абонента»** уплаты процентов, указанных в пункте 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Обязанности Абонента

Абонент обязан:
5.1. Ежемесячно производить снятие показаний приборов и средств учета и предоставлять их в **Организацию** до 25 числа текущего месяца на бумажном носителе либо по телефону 3-22-62.
5.2. Надлежащим образом производить оплату потребленной горячей воды, в том числе нести расходы на общедомовые нужды, с соблюдением сроков, размера и порядка оплаты, установленных настоящим договором.
5.3. Соблюдать установленное настоящим договором количество (объемы) потребления горячей воды, указанные в приложении.
5.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ в рабочее время суток работникам **Организации** к сетям горячего водоснабжения и приборам учета.
5.5.**Уведомлять Организацию:**
- обо всех нарушениях схем и неисправностях в работе приборов и средств учета горячего водоснабжения не позднее суточного срока с момента обнаружения;
- в течение семи рабочих дней об изменениях юридического адреса и/или адреса переписки, банковских реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и/или формы собственности и других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора.
- об изменениях, происшедших в технологических процессах и схеме горячего водоснабжения **Абонента**, не позднее трех суток с момента их возникновения;
- об изменении производственных потребностей, в силу которых может значительно возрасти или снизиться потребление горячей воды, не позднее, чем за месяц до момента предполагаемого изменения;
- об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при использовании горячей воды, систем горячего водоснабжения, приборов учета и тепловой автоматики немедленно;
- о невозможности исполнения настоящего Договора в результате отчуждения либо передачи в аренду (найм и т.п.) **Абонента** принадлежащего ему оборудования (имущества), участвующего в потреблении горячей воды в рамках настоящего Договора.
5.6. Поддерживать технически безопасное состояние своих сетей горячего водоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и технических документов. Нести ответственность за техническое состояние, технику безопасности и эксплуатацию находящихся в его ведении сетей, теплоустановок в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и технических документов.
5.7. Обеспечить сохранность на своей территории оборудования, технических средств и систем контроля и управления горячим водоснабжением, принадлежащих **Организации.**
5.8. Не допускать на сетях горячего водоснабжения **Организации** возведение построек, посадки деревьев и кустарников, а в подвальных и в полуподвальных помещениях, принадлежащих **Абоненту**, в которых проходят транзитные трубопроводы, - постоянного нахождения людей и складирование материальных ценностей, возведение стен и перегородок, любой другой перепланировки помещения.
5.9. Соблюдать установленный режим потребления горячей воды.
5.10. Подключать (присоединять) к своим сетям Субабонентов только с письменного разрешения **Организации**.
5.11. Обеспечить исправное состояние приборов и средств учета горячей воды.
5.12. При прекращении деятельности (ликвидации, реорганизации) и/или продаже (отчуждении иным образом) своих объектов, предназначенных для непосредственного участия в производстве **Абонента**, сообщать письменно в **Организацию** не позднее, чем за 30 дней до даты совершения юридического факта, фиксирующего прекращение деятельности и/или отчуждение объектов о расторжении или изменении Договора и в 10-ти дневный срок произвести полный расчет (оплату) стоимости потребления горячей воды (текущей и накопившейся задолженности) по день фактического прекращения деятельности.

6. Права Абонента

Абонент имеет право:
6.1. Требовать поддержание показателей качества и количества горячей воды в соответствии с приложением за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.
6.2. Передавать горячую воду, принятую от **Организации**, другим лицам (Субабонентам) только при наличии разрешения **Организации** и при выполнении технических условий на подключение Субабонента, и внесением соответствующих изменений в настоящий договор.
6.3. Заявлять **Организации** об ошибках, обнаруженных в платежных документах и требовать их исправления.
Подача заявления об ошибках в платежном документе не освобождает **Абонента** от обязанности оплатить в установленный срок платежный документ в объеме фактического потребления.

6.4. Составлять акт о непредоставлении или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки в присутствии представителей **Организации** или самостоятельно, в случае неявки представителей **Организации**.

7. Установление факта непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества

7.1. В случае непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества, **Абонент** уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу **Организации** (далее – аварийно – диспетчерская служба) устно (в т.ч. по телефону 2-39-68) или в письменной форме., заявление подлежит обязательной регистрации.
7.2. **Организация** по принятой заявке осуществляет проверку качества предоставляемой горячей воды на границе балансовой принадлежности. По результатам проверки составляется Акт о непредоставлении или предоставлении горячей воды надлежащего качества, который составляется и подписывается **Абонентом** (представителем **Абонента**) и **Организации** (представителем **Организации**) в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон.
7.3. В акте о непредоставлении или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредоставлении или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества, указывается причина и виновная сторона.
7.4. Датой начала непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества считается:
- время подачи **Абонентом** в аварийно – диспетчерскую службу заявки о факте непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества, - при отсутствии фиксации предоставления горячей воды ненадлежащего качества приборами учета;
- время начала предоставления горячей воды ненадлежащего качества.
- в случае причинения **Организацией** ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу **Абонента**, **Организация** и **Абонент** составляют и подписывают Акт, в котором фиксируется факт причинения такого ущерба, не позднее 12 часов с момента обращения **Абонента** в аварийно-диспетчерскую службу.

8. Тарифы и расчет стоимости горячей воды.

8.1. Тарифы на горячую воду подлежат государственному регулированию и устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Изменение тарифов в период действия настоящего Договора не требует заключения дополнительного соглашения. Величины тарифов доводятся до **Абонента** через средства массовой информации.
8.2.На момент заключения настоящего Договора Региональной службой по тарифам ХМАО-Югры _____установлен двухкомпонентный тариф на горячую воду в размере:
компонент на холодную воду - _____руб. (без НДС).
компонент на тепловую энергию - _____ руб. (без НДС).
8.3 Сумма договора определяется сторонами ориентировочно _____**(без НДС), НДС 20%_____**
составляет _____руб. Итого сумма договора, включая НДС составляет: _____**руб. в год.** Изменение суммы договора оформляется дополнительным соглашением.
8.4. При непредставлении **Абонентом** отчета о фактическом потреблении горячей воды в сроки, предусмотренные п. 5.1. настоящего Договора, расчет стоимости потребленной **Абонентом** горячей воды производится расчетным путем и перерасчету не подлежит.
8.5. **Организация** вправе, по мере необходимости и/или в сроки, установленные **Организацией**, производить проверку потребления **Абонентом** количества горячей воды с составлением акта, подписанного обеими сторонами. В случае обнаружения расхождения между данными о количестве потребленной **Абонентом** горячей воды, указанными **Абонентом** в отчетах и данными, указанными в акте, расчет стоимости потребленной **Абонентом** горячей воды за расчетный месяц производится на основании данных акта. При этом сумма недоплаты (переплаты) **Абонентом** стоимости горячей воды подлежит оплате с предоставлением дополнительной счет-фактур с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) (или засчитывается в счет текущих платежей) **Абонентом** за тот расчетный месяц, в котором **Организация** составлен двухсторонний акт.
8.6. При нарушении работы приборов учета **Абонента** (истек срок поверки элементов узла учета, сорваны пломбы и др.) расчет стоимости потребленной горячей воды производится за расчетные периоды с момента обнаружения нарушений до момента устранения этих нарушений. Указанные нарушения фиксируются актами, составленными представителями **Организации**, которые являются основанием для проведения расчетов.

9. Порядок оплаты

9.1. Расчетный период по Договору устанавливается равным календарному месяцу – с 01 по последнее число.
9.2. **Организация** предоставляет **Абоненту** счет-фактуру с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) до 05-го числа месяца, следующего за расчетным за горячую воду, фактически потребленную в расчетном месяце в соответствии со ст. 168 НК РФ;
9.2.1. **Абонент** может выбрать обмен документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью.

9.2.2. Обмен документами (товарными накладными, счетами -фактурами с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД), счетами на оплату) в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота Контур Диадок (ЭДО), с соблюдением требований российского законодательства, действующего на дату отправки документа.
9.3. Оплата за потребленную горячую воду перечисляется ежемесячно, путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Организации** до 20 числа месяца, следующего за расчетным, на основании счет-фактур с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ (УПД). Счет-фактура с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) направляется **Абоненту** в двух экземплярах . **Абонент** обязан вернуть **Организации** оформленный счет-фактуру с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) в течение 5-ти дней с момента получения. В случае невозвращения счет-фактуры с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) в срок, счет-фактура с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) считается принятым в редакции **Организации.** Неполученные **Абонентом** платежные документы не освобождают его от обязанности оплаты за потребленную горячую воду.
9.4. Оплата потребляемой **Абонентом** в расчетном месяце горячей воды осуществляется **Абонентом** платежными поручениями на основании выставляемых **Организацией** счет-фактуры с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД).
9.5. **Абонент** обязуется проводить сверку по оплате за потребленную горячую воду не реже двух раз в год (I и II полугодие), согласно акта сверки предоставляемых **Организацией** и возвращать в подписанном виде в **Организацию.**
9.6. Для иногородних **Абонентов** стороны допускают выставление счет-фактур с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) посредством факсимильной (электронной) связи с последующим немедленным направлением по почтовому адресу.
9.7. В платежных поручениях на оплату **Абонент** должен указывать назначение платежа со ссылкой на договор, период платежа и оплачиваемую счет-фактуру с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД). В случае отсутствия в поле «назначение платежа» указанных данных, **Организация** имеет право произвести разноску оплаты по своему усмотрению по данному Договору.

10. Ответственность сторон.

10.1. В случае непредставления горячей воды или предоставления горячей воды ненадлежащего качества, представители сторон составляют соответствующий акт. Акт о непредставлении горячей воды или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества является основанием для перерасчета размера платы за горячую воду.
10.2. **Организация** не несет ответственности за недоотпуск горячей воды, вызванный стихийным явлением или ненадлежащим исполнением **Абонента** своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством.
10.3. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов или сообщения в официальных средствах массовой информации.
10.4. **Абонент**, несвоевременно и (или) не полностью оплативший горячую воду, обязан уплатить **Организации** пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты (основание:п,62 ст13 Федерального закона от 07.12.2011г. № 416-ФЗ).
10.5. Суммы, поступающие в счет оплаты по договору, в том числе от третьих лиц, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:
1. На возмещение судебных расходов и иных расходов по взысканию задолженности.
2. На уплату неустойки.
3. На погашение основного долга.

11. Заключительные положения.

11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон. Все экземпляры Договора имеют одинаковую юридическую силу.
11.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон Договора, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны настоящего Договора будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.
11.3. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, писем и т.п., а в случае не достижения договоренности – в Арбитражном суде Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.
11.4. В случае если стороны не пришли к соглашению по возникшим разногласиям, при заключении Договора, **Абонент** вправе в 30-ти дневный срок, исчисляемый с момента получения извещения **Организацией,** о непринятии предложенных **Абонентом** условий, передать их на рассмотрение Арбитражного суда. При отказе **Абонентом** от своего права, на обращение в Арбитражный суд по преддоговорному спору, неурегулированные разногласия аннулируются и считаются принятыми условия Договора, изложенные в проекте Договора.

11.5. Стороны обязуются не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, относящейся к предмету Договора. Если одна из сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, она возместит другой стороне причинённые убытки, включая любой причинённый ущерб или упущенную выгоду, возникшие в связи с разглашением указанной информации.

12.Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

12.1. Срок действия Договора: начало **1 января 202_ года окончание 31 декабря 202_ года,** а в части расчетов – до их полного завершения. Договор, заключенный на определённый срок, считается продлённым на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении Договора на иных условиях.
12.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон с письменным уведомлением другой стороны за тридцать дней до предполагаемой даты расторжения Договора. **Организация** имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по основанием, предусмотренным ст.523 Гражданского кодекса РФ, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами.
12.3. Изменение, расторжение или прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от взаимных расчётов за поданную (потреблённую) горячую воду по настоящему Договору.

13. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

13.1. Организация: АО «Урайтеплоэнергия»
Почтовый адрес: 628285 Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Юрга, Тюменская область, город Урай, ул. Пионеров, д.4.
Банковские реквизиты: Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО Сбербанк,ИНН 8606012954, КПП 860601001, ОГРН/ОГРНИП 1088606000559,счет 40702810467340100502,БИК 047102651,К/С 30101810800000000651.
Тел/факс: 2-51-13.
13.2. Абонент:
Телефоны :
Юридический адрес:
Почтовый адрес:
Банковские реквизиты:

14. Подписи сторон

«Организация»	**«Абонент»**
АО «Урайтеплоэнергия»	
_____ В.В.	**_____**
Васинович _____202_ г.	**«___»_____202__г.**

ДОГОВОР
на оказание коммунальной услуги горячего водоснабжения

г. Урай «____» _____ 20 г.

Акционерное общество «Урайтеплоэнергия», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее РСО), в лице генерального директора Васиновича Валерия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

_____

_____

_____, именуемый (е) Потребитель (и), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. РСО принимает на себя обязательства по предоставлению коммунальных услуг горячего водоснабжения в соответствии с условиями настоящего договора, а Потребитель (и) своевременно вносить плату за оказанные услуги, согласно тарифам, утвержденным Региональной службой по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

1.2. Объектом предоставления коммунальных услуг является жилое помещение (предназначенное для проживания граждан) общей площадью _____ $м^2$, расположенное в жилом доме по адресу: Тюменская область, г. Урай, микр._____, д. _____, кв. _____.

2. Обязанности сторон

2.1. РСО обязуется:

2.1.1.Обеспечивать бесперебойное горячее водоснабжение. Поддерживать среднесуточную температуру горячей воды до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности водопроводных сетей в соответствии со СаНПИН 2.1.4.2496-09 60^0 С).

2.1.2. Предупреждать Потребителя (ей) о плановом временном отключении горячего водоснабжения с указанием причин и продолжительности.

2.1.3. Доставлять Потребителю счета для оплаты коммунальных услуг в почтовый ящик дома по адресу указанному в п 1.2.

2.1.4. Принимать от Потребителя (ей) показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета.

2.1.5. Осуществлять по заявлению Потребителя (ей) перерасчет платы за услуги горячего водоснабжения, в случае снижения качества предоставляемых услуг горячего водоснабжения.

2.2. Потребитель(и) обязуется:

2.2.1. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания за текущий месяц и передавать полученные показания в Расчётно-информационный центр по тел. 22101 или на сайте kvr.pip **в срок с 23 по 25 число каждого месяца** любыми доступными способами (телефонограммой), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета.

2.2.2. Своевременно, согласно ст. 155 Жилищного Кодекса Российской Федерации, вносить плату за услуги горячего водоснабжения ежемесячно до **10 числа** месяца следующим за истекшим. На свое усмотрение вносить плату за услуги горячего водоснабжения непосредственно в кассу РСО, через электронно-технические устройства, открытые пункты приема платежей расчетно-информационного центра г. Урай, через банковского платежного агента.

2.2.3. В платежных поручениях на оплату коммунальных услуг за услуги горячего водоснабжения «Потребитель» должен указывать назначение платежа со ссылкой на Договор - период платежа. В случае отсутствия в поле «назначение платежа» указанных данных РСО имеет право произвести разноску по своему усмотрению по данному Договору.

2.2.4. Соблюдать правила пользования жилым помещением, содержания жилого дома, в том числе, при обнаружении неисправностей в квартире немедленно принимать все возможные меры к уменьшению вреда и незамедлительно сообщать о них в аварийную службу ЕДС по телефону: 05 либо в Управляющую Компанию.

2.2.5. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или водоустановок, нарушения целостности их пломб незамедлительно сообщать об этом РСО.

2.2.6. За свой счет осуществлять демонтаж-монтаж, поверку и ремонт приборов учета расхода горячей воды.

2.2.7. Информировать РСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

2.2.8. Не переоборудовать без согласования с органами местного самоуправления систему горячего водоснабжения.

2.2.9. Беспрепятственно допускать специалистов РСО для проверки состояния системы горячего водоснабжения, водоустановок и их технического состояния, достоверности предоставленных Потребителем (ями) сведений о показаниях приборов учета горячего водоснабжения.

2.2.10. В случае смены Потребителя (купли-продажи, мены, дарения жилого помещения и т.д.) уведомить РСО в течении трех рабочих дней, о смене Потребителя(ей), а в случае не извещения несет обязанность по полной оплате за услуги горячего водоснабжения.

2.2.11. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и иными нормативно – правовыми актами РФ, регулирующими данный вид правоотношений.

3. Права сторон

3.1. РСО имеет право:

3.1.1. В случае неоплаты Потребителем (лями) оказанных услуг более 2 месяцев, подать в суд заявление о вынесении судебного приказа с отнесением на Потребителя (ей) всех судебных издержек.

3.1.2. Производить осмотры технического состояния системы горячего водоснабжения Потребителя (ей) при наличии жалобы Потребителя (ей) на некачественное предоставление услуг.

3.1.3. Временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством РФ.

3.1.4. На основании договора привлекать организацию для начисления платы за горячее водоснабжение, для снятия показаний индивидуальных приборов учета и доставки платежных документов Потребителю.

3.2. Потребитель(и) имеет право:

3.2.1. Получать коммунальные услуги, предусмотренные в предмете настоящего договора в объеме не ниже установленного законодательством норматива потребления коммунальных услуг, отвечающих параметрам качества и надежности.

3.2.2. Требовать от РСО перерасчета платы за коммунальные услуги вследствие недобросовестного выполнения РСО своих обязанностей по Договору, неоказания услуг.

4. Платежи по договору

4.1. Размер платы за коммунальную услугу горячего водоснабжения определяется в порядке, устанавливаемом решением (приказом) Региональной службой по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры. При отсутствии приборов учета размер платежа за коммунальную услугу горячего водоснабжения определяется по нормативам потребления.

4.2. Изменение размеров платы за коммунальную услугу теплоснабжения в порядке, устанавливаемом решением (приказом Региональной службой по тарифам ХМАО – Югры), в период действия Договора не требует его переоформления.

4.3. За невыполнение Потребителем (ями) принятых на себя обязательств по оплате коммунальных услуг в установленный срок, Потребитель(и) выплачивает РСО неустойку в размере, установленном ст. 155 Жилищного кодекса РФ.

4.5. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.6. В случае нарушения срока оплаты, РСО в установленном порядке вправе отключить, приостановить или ограничить предоставление услуг горячего водоснабжения.

5. Объем коммунального ресурса

5.1. Количество (объем) коммунального ресурса принятого Потребителем (лями), определяется на основании данных, полученных с помощью индивидуального прибора учета, а при его отсутствии и (или) неисправности определяется по формуле, установленной нормативными документами.

5.2. Потребитель (и) вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме.

5.3. Граница эксплуатационной ответственности является точка врезки внутридомовых сетей в транзитный трубопровод.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей стороны несут ответственность в соответствии с действующим гражданским и жилищным законодательством и настоящим Договором.

6.2. Потребитель (и) несет (ут) ответственность за несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, расположенного в жилом или в нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя, согласно действующего законодательства.

6.3. Потребитель, указанный в преамбуле настоящего Договора, несет обязанность по оплате коммунальных услуг по жилому помещению, указанному в п. 1.2 Договора, в полном объеме.

6.4. Потребители, указанные в преамбуле настоящего Договора, несут солидарную ответственность в полном объеме в случае неоплаты за поставленный ресурс в жилое помещение, указанное в п. 1.2 настоящего Договора.

7. Срок договора и прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, но распространяет свое действие на отношения сторон, возникших с момента возникновения задолженности по оплате коммунальных услуг у Потребителя (лей) г. и действует до момента расторжения.

7.2. Стороны установили, что Договор и документы, подписанные с помощью факсимиле, имеют юридическую силу и считаются действующими. Недействительность отдельных пунктов Договора не влечет недействительность всего Договора. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3. В случае перехода права собственности на долю жилого помещения указанного в п.1.2., Договор сохраняет свое действие в отношении других Потребителей указанных в Договоре.

7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8. Согласие на обработку персональных данных.

8.1. Потребитель в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» даёт свое согласие на обработку РСО следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации и проживания. Под обработкой персональных данных понимается сбор, накопление, систематизация, хранение, уничтожение, обновление, изменение, обезличивание, блокирование и любые другие действия (операции) с персональными данными.

8.2. Настоящее Согласие действует в течение срока действия данного Договора.

8.3. Потребитель согласен (на) на обработку персональных данных, подтверждает, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных разъяснены.

_____
(подпись, Ф.И.О. полностью)

_____
(подпись, Ф.И.О. полностью)

_____
(подпись, Ф.И.О. полностью)

РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:
АО «Урайтеплоэнергия»
Юридический адрес и почтовый адрес:
628285, Россия, Ханты - Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область, г. Урай, улица Пионеров, дом 4.
Телефоны: /34676/ 25113, факс /34676/ 25113
ОГРН 1088606000559
ИНН 8606012954 КПП 860601001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810467340100502в ЗАПАДНО
-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 ПАО СБЕРБАНК
г. Тюмень
к/с 30101810800000000651
БИК 047102651
E-mail: ute.97@mail.ru

Генеральный директор
АО «Урайтеплоэнергия»

_____/В.В. Васинович /

м.п.

9. Подписи сторон

ПОТРЕБИТЕЛЬ: _____
Дата рождения _____
Место рождения_____
_____
_____
Паспорт : серия _____ номер_____ выдан: дата_____
кем :_____
_____
Телефон: _____
«___» _____ 20 __г. _____
число месяц год (подпись)

ПОТРЕБИТЕЛЬ: _____
Дата рождения_____
Место рождения_____
_____
_____
Паспорт : серия _____ номер_____ выдан: дата_____
кем :_____
_____
Телефон_____
«___» _____ 20__г. _____
число месяц год (подпись)

ПОТРЕБИТЕЛЬ: _____
Дата рождения _____
Место рождения_____
_____
_____
Паспорт : серия _____ номер_____ выдан: дата_____
кем :_____
_____
Телефон: _____
«___» _____ 20__г. _____
число месяц год (подпись)

ДОГОВОР
на оказание коммунальной услуги горячего водоснабжения

г. Урай «____» _____ 20 г.

Акционерное общество «Урайтеплоэнергия», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее РСО), в лице генерального директора Васиновича Валерия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник (и) жилого помещения, наниматель (нужное подчеркнуть)

_____

_____

_____, именуемый (е) Потребитель (и), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. РСО принимает на себя обязательства по предоставлению коммунальных услуг горячего водоснабжения в соответствии с условиями настоящего договора, а Потребитель(и) своевременно вносить плату за оказанные услуги, согласно тарифам, утвержденным Региональной службой по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

1.2. Объектом предоставления коммунальных услуг является жилое помещение (предназначенное для проживания граждан) общей площадью _____ $м^2$, расположенное в жилом доме по адресу: Тюменская область, г. Урай, мкр._____, д. _____, кв. _____.

2. Обязанности сторон

2.1. РСО обязуется:

2.1.1.Обеспечивать бесперебойное горячее водоснабжение. Поддерживать среднесуточную температуру горячей воды до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности водопроводных сетей в соответствии со СаНПИН 2.1.4.2496-09 60^0 С).

2.1.2. Предупреждать Потребителя(ей) о плановом временном отключении горячего водоснабжения с указанием причин и продолжительности.

2.1.3. Доставлять Потребителю счета для оплаты коммунальных услуг в почтовый ящик дома по адресу указанному в п 1.2.

2.1.4. Принимать от Потребителя(ей) показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета.

2.1.5. Осуществлять по заявлению Потребителя(ей) перерасчет платы за услуги горячего водоснабжения, в случае снижения качества предоставляемых услуг горячего водоснабжения.

2.2. Потребитель(и) обязуется:

2.2.1. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания за текущий месяц и передавать полученные показания в Расчётно-информационный центр по тел. 22101 или на сайте kvr.pip **в срок с 23 по 25 число каждого месяца** любыми доступными способами (телефонограммой), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета.

2.2.2. Своевременно, согласно ст. 155 Жилищного Кодекса Российской Федерации, вносить плату за услуги горячего водоснабжения ежемесячно до **10 числа** месяца следующим за истекшим. На свое усмотрение вносить плату за услуги горячего водоснабжения непосредственно в кассу РСО, через электронно-технические устройства, открытые пункты приема платежей расчетно-информационного центра г.Урай, через банковского платежного агента.

2.2.3. В платежных поручениях на оплату коммунальных услуг за услуги горячего водоснабжения «Потребитель» должен указывать назначение платежа со ссылкой на Договор - период платежа. В случае отсутствия в поле «назначение платежа» указанных данных РСО имеет право произвести разноску по своему усмотрению по данному Договору.

2.2.4. Соблюдать правила пользования жилым помещением, содержания жилого дома, в том числе, при обнаружении неисправностей в квартире немедленно принимать все возможные меры к уменьшению вреда и незамедлительно сообщать о них в аварийную службу ЕДС по телефону: 05 либо в Управляющую Компанию.

2.2.5. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или водоустановок, нарушения целостности их пломб незамедлительно сообщать об этом РСО.

2.2.6. За свой счет осуществлять демонтаж-монтаж, поверку и ремонт приборов учета расхода горячей воды.

2.2.7. Информировать РСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

2.2.8. Не переоборудовать без согласования с органами местного самоуправления систему горячего водоснабжения.

2.2.9. Беспрепятственно допускать специалистов РСО для проверки состояния системы горячего водоснабжения, водоустановок и их технического состояния, достоверности предоставленных Потребителем (ями) сведений о показаниях приборов учета горячего водоснабжения.

2.2.10. В случае смены Потребителя (купли-продажи, мены, дарения жилого помещения и т.д.) уведомить РСО в течении трех рабочих дней, о смене Потребителя (ей), а в случае не извещения несет обязанность по полной оплате за услуги горячего водоснабжения.

2.2.11. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и иными нормативно – правовыми актами РФ, регулирующими данный вид правоотношений.

3. Права сторон

3.1. РСО имеет право:

3.1.1. В случае неоплаты Потребителем (лями) оказанных услуг более 2 месяцев, подать в суд заявление о вынесении судебного приказа с отнесением на Потребителя (ей) всех судебных издержек.

3.1.2. Производить осмотры технического состояния системы горячего водоснабжения Потребителя (ей) при наличии жалобы Потребителя (ей) на некачественное предоставление услуг.

3.1.3. Временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством РФ.

3.1.4. На основании договора привлекать организацию для начисления платы за горячее водоснабжение, для снятия показаний индивидуальных приборов учета и доставки платежных документов Потребителю.

3.2. Потребитель(и) имеет право:

3.2.1. Получать коммунальные услуги, предусмотренные в предмете настоящего договора в объеме не ниже установленного законодательством норматива потребления коммунальных услуг, отвечающих параметрам качества и надежности.

3.2.2. Требовать от РСО перерасчета платы за коммунальные услуги вследствие недобросовестного выполнения РСО своих обязанностей по договору, неоказания услуг.

4. Платежи по договору

4.1. Размер платы за коммунальную услугу горячего водоснабжения определяется в порядке, устанавливаемом решением (приказом) Региональной службой по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа-Югры. При отсутствии приборов учета размер платежа за коммунальную услугу горячего водоснабжения определяется по нормативам потребления.

4.2. Изменение размеров платы за коммунальную услугу теплоснабжения в порядке, устанавливаемом решением (приказом Региональной службой по тарифам ХМАО – Югры), в период действия Договора не требует его переоформления.

4.3. За невыполнение Потребителем (лями) принятых на себя обязательств по оплате коммунальных услуг в установленный срок, Потребитель (и) выплачивает РСО неустойку в размере, установленном ст. 155 Жилищного кодекса РФ.

4.4. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.5. В случае нарушения срока оплаты, РСО в установленном порядке вправе отключить, приостановить или ограничить предоставление услуг горячего водоснабжения.

5. Объем коммунального ресурса

5.1. Количество (объем) коммунального ресурса принятого Потребителем (лями), определяется на основании данных, полученных с помощью индивидуального прибора учета, а при его отсутствии и (или) неисправности определяется по формуле, установленной нормативными документами.

5.2. Потребитель (и) вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме.

5.3. Граница эксплуатационной ответственности между сторонами устанавливается по внешней границе стена многоквартирного дома.

6.Ответственность сторон

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей стороны несут ответственность в соответствии с действующим гражданским и жилищным законодательством и настоящим договором.

6.2. Потребитель (и) несет (ут) ответственность за несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, расположенного в жилом или в нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя, согласно действующего законодательства.

6.3. Потребитель, указанный в преамбуле настоящего Договора, несет обязанность по оплате коммунальных услуг по жилому помещению, указанному в п. 1.2 Договора, в полном объеме.

6.4. Потребители, указанные в преамбуле настоящего Договора, несут солидарную ответственность в полном объеме в случае неоплаты за поставленный ресурс в жилое помещение, указанное в п. 1.2 настоящего Договора.

6. Срок договора и прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, но распространяет свое действие на отношения сторон, возникших с момента возникновения задолженности по оплате коммунальных услуг у Потребителя (лей) и действует до момента расторжения.

7.2. Стороны установили, что Договор и документы, подписанные с помощью факсимиле, имеют юридическую силу и считаются действующими. Недействительность отдельных пунктов Договора не влечет недействительность всего Договора. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3. В случае перехода права собственности на долю жилого помещения указанного в п.1.2., Договор сохраняет свое действие в отношении других Потребителей указанных в Договоре.

7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8. Согласие на обработку персональных данных.

8.1. Потребитель в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» даёт свое согласие на обработку РСО следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации и проживания. Под обработкой персональных данных понимается сбор, накопление, систематизация, хранение, уничтожение, обновление, изменение, обезличивание, блокирование и любые другие действия (операции) с персональными данными.

8.2. Настоящее Согласие действует в течение срока действия данного Договора.

8.3. Потребитель согласен(на) на обработку персональных данных, подтверждает, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных разъяснены.

_____
(подпись, Ф.И.О. полностью)

_____
(подпись, Ф.И.О. полностью)

_____
(подпись, Ф.И.О. полностью)

РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:
АО «Урайтеплоэнергия»
Юридический адрес и почтовый адрес:
628285, Россия, Ханты - Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область, г. Урай, улица Пионеров, дом 4.
Телефоны: /34676/ 25113, факс /34676/ 25113
ОГРН 1088606000559
ИНН 8606012954 КПП 860601001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810467340100502в ЗАПАДНО
-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 ПАО СБЕРБАНК
г. Тюмень
к/с 30101810800000000651
БИК 047102651
E-mail: ute.97@mail.ru

Генеральный директор
АО «Урайтеплоэнергия»

_____/В.В. Васинович /

м.п.

9. Подписи сторон

ПОТРЕБИТЕЛЬ: _____
Дата рождения _____
Место рождения_____
_____
_____
Паспорт: серия _____ номер_____ выдан: дата_____
кем :_____
_____
Телефон: _____
«___» _____ 20 __г. _____
число месяц год (подпись)

ПОТРЕБИТЕЛЬ: _____
Дата рождения_____
Место рождения_____
_____
_____
Паспорт: серия _____ номер_____ выдан: дата_____
кем :_____
_____
Телефон_____
«___» _____ 20__г. _____
число месяц год (подпись)

ПОТРЕБИТЕЛЬ: _____
Дата рождения _____
Место рождения_____
_____
_____
Паспорт: серия _____ номер_____ выдан: дата_____
кем :_____
_____
Телефон: _____
«___» _____ 20__г. _____
число месяц год (подпись)

Государственный контракт
на оказание услуги по обеспечению горячей водой №

г. Урай _____ **г.**

АО «Урайтеплоэнергия», в дальнейшем именуемое (в дальнейшем **Организация**), в лице **генерального директора Васиновича Валерия Владимировича**, действующего на основании **Устава,** с одной стороны, и _____ , именуемое в дальнейшем Абонент, в лице _____ **,** действующего на основании _____ **,** с другой стороны, заключили настоящий Г**осударственный контракт** о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. **Организация (в дальнейшем по тексту Организация)** обязуется осуществлять через присоединенную сеть поставку горячей воды, оказывать услуги по передаче горячей воды, а так же иные услуги, неразрывно связанные с процессом снабжения горячей водой **Абонента**, а **Абонент** обязуется оплачивать приобретаемую горячую воду - в течение года круглосуточно в соответствии с установленными объемами водопотребления, согласно Приложению.
1.2. Граница эксплуатационной и балансовой принадлежности указываются в прилагаемом к Государственному контракту акте разграничения балансовой принадлежности сетей ГВС и акте разграничения эксплуатационной ответственности сторон.

2. Количество и качество горячего водоснабжения

2.1. Количество подаваемой **Организацией Абоненту** горячей воды в календарном году с разбивкой по месяцам устанавливается **Приложением**, являющимся неотъемлемой частью настоящего Государственного контракта.
2.2. Изменение количества (договорных величин) подаваемой **Организацией Абоненту** горячей воды производится по согласованию Сторон путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Государственному контракту с переоформлением приложения.
2.3.Температура горячей воды в точке разбора должна быть не менее **60^0С.**

3.Обязанности Организации

Организация обязана:
3.1. Предоставлять горячую воду **Абоненту** надлежащего качества, в необходимом для него количестве и в соответствии с тепловыми нагрузками, установленными в приложении к настоящему Государственному контракту, на горячее водоснабжение – круглогодично в течение года, кроме перерывов:
- не более 21-го дня в период проведения предусмотренных графиками текущего и капитального ремонтов основного оборудования котельного и сетей горячего водоснабжения, утвержденных в установленном порядке;
- не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца и не более 4 часов единовременно;
- не более 24 часов при аварии на тупиковой магистрали.
3.2. При проведении плановых и внеплановых работ по ремонту сетей горячего водоснабжения заблаговременно предупреждать **Абонента** о сроках начала и продолжительности отключения (ограничения) или снижения надежности горячей воды.
3.3. Уведомлять **Абонента** о причинах, начале и сроках перерывов в поставке горячей воды.
- за 10 рабочих дней до начала перерыва в период с мая по октябрь – при производстве плановых ремонтов;
- за 24 часа в любое время года – при производстве внеплановых работ.

4. Права Организации

Организация имеет право:
4.1. На перерывы в подаче, прекращение или ограничение подачи горячей воды **Организация** без предварительного согласования с **Абонентом** и без соответствующего его предварительного предупреждения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварийной ситуации, возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, при условии немедленного уведомления **Абонента** об этом.
4.2. Беспрепятственного доступа к теплоиспользующему оборудованию, приборам и средствам учета, необходимой технической и оперативной документации **Абонента** для:
- контроля по приборам и средствам учета за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов энергопотребления – в рабочее время суток:
- проведения замеров по определению качества горячей воды – в рабочее время суток;
- проверок использующих установок, присоединенных к сети **Организации**, - в рабочее время суток;
- проведение мероприятий по прекращению (ограничению) подачи (потребления) горячей воды в связи с нарушением **Абонентом** (Субабонентом) условии Государственного контракта – в рабочее время суток.
4.3. **Организация** приостанавливает или ограничивает подачу **Абоненту** горячей воды:
- в случае проведения планово – предупредительных работ по обслуживанию и ремонту;
- при самовольном присоединении **Субабонентом к сети Организации**, а также помимо приборов и средств учета, согласованных с **Организацией**;
- при потреблении горячей воды без надлежащего оформления Государственного контракта;

- в случае просрочки оплаты платежей за услуги горячего водоснабжения и тепловой энергии. Подача горячей воды возобновляется после 100% погашения задолженности и оплаты услуг по подключению согласно калькуляции.
- в случае получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;
- при неудовлетворительном техническом состоянии сетей горячего водоснабжения **Абонента**, удостоверенное органом государственного энергетического надзора.
4.4.Стороны договорились, что при возникновении долга по денежному обязательству, **Организация** не вправе требовать от **«Абонента»** уплаты процентов, указанных в пункте 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Обязанности Абонента

Абонент обязан:
5.1. Ежемесячно производить снятие показаний приборов и средств учета и предоставлять их в **Организацию** до 25 числа текущего месяца на бумажном носителе либо по телефону 3-22-62.
5.2. Надлежащим образом производить оплату потребленной горячей воды, в том числе нести расходы на общедомовые нужды, с соблюдением сроков, размера и порядка оплаты, установленных настоящим Государственным контрактом.
5.3. Соблюдать установленное настоящим договором количество (объемы) потребления горячей воды, указанные в приложении.
5.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ в рабочее время суток работникам **Организации** к сетям горячего водоснабжения и приборам учета.
5.5.**Уведомлять Организацию:**
- обо всех нарушениях схем и неисправностях в работе приборов и средств учета горячего водоснабжения не позднее суточного срока с момента обнаружения;
- в течение семи рабочих дней об изменениях юридического адреса и/или адреса переписки, банковских реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и/или формы собственности и других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Государственного контракта.
- об изменениях, происшедших в технологических процессах и схеме горячего водоснабжения **Абонента**, не позднее трех суток с момента их возникновения;
- об изменении производственных потребностей, в силу которых может значительно возрасти или снизиться потребление горячей воды, не позднее, чем за месяц до момента предполагаемого изменения;
- об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при использовании горячей воды, систем горячего водоснабжения, приборов учета и тепловой автоматики немедленно;
- о невозможности исполнения настоящего Государственного контракта в результате отчуждения либо передачи в аренду (найм и т.п.) **Абонента** принадлежащего ему оборудования (имущества), участвующего в потреблении горячей воды в рамках настоящего Государственного контракта.
5.6. Поддерживать технически безопасное состояние своих сетей горячего водоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и технических документов. Нести ответственность за техническое состояние, технику безопасности и эксплуатацию находящихся в его ведении сетей, теплоустановок в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и технических документов.
5.7. Обеспечить сохранность на своей территории оборудования, технических средств и систем контроля и управления горячим водоснабжением, принадлежащих **Организации.**
5.8. Не допускать на сетях горячего водоснабжения **Организации** возведение построек, посадки деревьев и кустарников, а в подвальных и в полуподвальных помещениях, принадлежащих **Абоненту**, в которых проходят транзитные трубопроводы, - постоянного нахождения людей и складирование материальных ценностей, возведение стен и перегородок, любой другой перепланировки помещения.
5.9. Соблюдать установленный режим потребления горячей воды.
5.10. Подключать (присоединять) к своим сетям Субабонентов только с письменного разрешения **Организации**.
5.11. Обеспечить исправное состояние приборов и средств учета горячей воды.
5.12. При прекращении деятельности (ликвидации, реорганизации) и/или продаже (отчуждении иным образом) своих объектов, предназначенных для непосредственного участия в производстве **Абонента**, сообщать письменно в **Организацию** не позднее, чем за 30 дней до даты совершения юридического факта, фиксирующего прекращение деятельности и/или отчуждение объектов о расторжении или изменении Государственного контракта и в 10-ти дневный срок произвести полный расчет (оплату) стоимости потребления горячей воды (текущей и накопившейся задолженности) по день фактического прекращения деятельности.

6. Права Абонента

Абонент имеет право:
6.1. Требовать поддержание показателей качества и количества горячей воды в соответствии с приложением за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.
6.2. Передавать горячую воду, принятую от **Организации**, другим лицам (Субабонентам) только при наличии разрешения **Организации** и при выполнении технических условий на подключение Субабонента, и внесением соответствующих изменений в настоящий договор.
6.3. Заявлять **Организации** об ошибках, обнаруженных в платежных документах и требовать их исправления.

Подача заявления об ошибках в платежном документе не освобождает **Абонента** от обязанности оплатить в установленный срок платежный документ в объеме фактического потребления.
6.4. Составлять акт о непредоставлении или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки в присутствии представителей **Организации** или самостоятельно, в случае неявки представителей **Организации**.

7. Установление факта непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества

7.1. В случае непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества, **Абонент** уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу **Организации** (далее – аварийно – диспетчерская служба) устно (в т.ч. по телефону 2-39-68) или в письменной форме, заявление подлежит обязательной регистрации.
7.2. **Организация** по принятой заявке осуществляет проверку качества предоставляемой горячей воды на границе балансовой принадлежности. По результатам проверки составляется Акт о непредоставлении или предоставлении горячей воды надлежащего качества, который составляется и подписывается **Абонентом** (представителем **Абонента**) и **Организации** (представителем **Организации**) в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон.
7.3. В акте о непредоставлении или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредоставлении или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества, указывается причина и виновная сторона.
7.4. Датой начала непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества считается:
- время подачи **Абонентом** в аварийно – диспетчерскую службу заявки о факте непредоставления или предоставления горячей воды ненадлежащего качества, - при отсутствии фиксации предоставления горячей воды ненадлежащего качества приборами учета;
- время начала предоставления горячей воды ненадлежащего качества.
- в случае причинения **Организацией** ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу **Абонента**, **Организация** и **Абонент** составляют и подписывают Акт, в котором фиксируется факт причинения такого ущерба, не позднее 12 часов с момента обращения **Абонента** в аварийно-диспетчерскую службу.

8. Тарифы и расчет стоимости горячей воды.

8.1. Тарифы на горячую воду подлежат государственному регулированию и устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Изменение тарифов в период действия настоящего Государственного контракта не требует заключения дополнительного соглашения. Величины тарифов доводятся до **Абонента** через средства массовой информации.
8.2.На момент заключения настоящего Государственного контракта Региональной службой по тарифам ХМАО-Югры _____установлен двухкомпонентный тариф на горячую воду в размере:
компонент на холодную воду - _____руб. (без НДС).
компонент на тепловую энергию - _____руб. (без НДС).
8.3. Сумма Государственного контракта определяется сторонами ориентировочно _____ **(без НДС), НДС 20% составляет _____руб.** Итого сумма Государственного контракта, включая НДС составляет: _____ **руб. в год.** Изменения объема и суммы Государственного контракта оформляется дополнительным соглашением.
8.4. При непредставлении **Абонентом** отчета о фактическом потреблении горячей воды в сроки, предусмотренные п. 5.1. настоящего Государственного контракта, расчет стоимости потребленной **Абонентом** горячей воды производится расчетным путем и перерасчету не подлежит.
8.5. **Организация** вправе, по мере необходимости и/или в сроки, установленные **Организацией**, производить проверку потребления **Абонентом** количества горячей воды с составлением акта, подписанного обеими сторонами. В случае обнаружения расхождения между данными о количестве потребленной **Абонентом** горячей воды, указанными **Абонентом** в отчетах и данными, указанными в акте, расчет стоимости потребленной **Абонентом** горячей воды за расчетный месяц производится на основании данных акта. При этом сумма недоплаты (переплаты) **Абонентом** стоимости горячей воды подлежит оплате с предоставлением дополнительной ссчет-фактуры с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) (или засчитывается в счет текущих платежей) **Абонентом** за тот расчетный месяц, в котором **Организация** составлен двухсторонний акт.
8.6. При нарушении работы приборов учета **Абонента** (истек срок поверки элементов узла учета, сорваны пломбы и др.) расчет стоимости потребленной горячей воды производится за расчетные периоды с момента обнаружения нарушений до момента устранения этих нарушений. Указанные нарушения фиксируются актами, составленными представителями **Организации**, которые являются основанием для проведения расчетов.

9. Порядок оплаты

9.1. Расчетный период по Государственному контракту устанавливается равным календарному месяцу – с 01 по последнее число.
9.2. **Организация** предоставляет **Абоненту** счет-фактуру с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) до 05-го числа месяца, следующего за расчетным за горячую воду, фактически потребленную в расчетном месяце в соответствии со ст. 168 НК РФ;

9.2.1. **Абонент** может выбрать обмен документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью.
9.2.2. Обмен документами (товарными накладными, счетами -фактурами с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД), счетами на оплату) в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота Контур Диадок (ЭДО), с соблюдением требований российского законодательства, действующего на дату отправки документа.
9.3. Оплата за потребленную горячую воду перечисляется ежемесячно, путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Организации** до 20 числа месяца, следующего за расчетным, на основании счет-фактур с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД). Счет-фактура с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) направляется **Абоненту** в двух экземплярах. **Абонент** обязан вернуть **Организации** оформленную счет-фактуру с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) в течение 5-ти дней с момента получения. В случае невозвращения в срок, счет-фактура с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) считается принятым в редакции **Организации.** Неполученные **Абонентом** платежные документы не освобождают его от обязанности оплаты за потребленную горячую воду.
9.4. Оплата потребляемой **Абонентом** в расчетном месяце горячей воды осуществляется **Абонентом** платежными поручениями на основании выставляемых **Организацией** счет -фактуры с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД).
9.5. **Абонент** обязуется проводить сверку по оплате за потребленную горячую воду не реже двух раз в год (I и II полугодие), согласно акта сверки предоставляемых **Организацией** и возвращать в подписанном виде в **Организацию.**
9.6. Для иногородних **Абонентов** стороны допускают выставление счет-фактур с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД) посредством факсимильной (электронной) связи с последующим немедленным направлением по почтовому адресу.
9.7. В платежных поручениях на оплату **Абонент** должен указывать назначение платежа со ссылкой на Государственный контракт, период платежа и оплачиваемую счет-фактуру с дополнительной информацией - Универсальный передаточный документ(УПД). В случае отсутствия в поле «назначение платежа» указанных данных, **Организация** имеет право произвести разноску оплаты по своему усмотрению по данному Государственному контракту.

10. Ответственность сторон.

10.1. В случае непредставления горячей воды или предоставления горячей воды ненадлежащего качества, представители сторон составляют соответствующий акт. Акт о непредставлении горячей воды или предоставлении горячей воды ненадлежащего качества является основанием для перерасчета размера платы за горячую воду.
10.2. **Организация** не несет ответственности за недоотпуск горячей воды, вызванный стихийным явлением или ненадлежащим исполнением **Абонента** своих обязательств, предусмотренных настоящим Государственным контрактом или действующим законодательством.
10.3. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов или сообщения в официальных средствах массовой информации.
10.4. **Абонент**, несвоевременно и (или) не полностью оплативший горячую воду, обязан уплатить **Организации** пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты (основание:п,62 ст13 Федерального закона от 07.12.2011г. № 416-ФЗ).
10.5. Суммы, поступающие в счет оплаты по Государственному контракту, в том числе от третьих лиц, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:
1. На возмещение судебных расходов и иных расходов по взысканию задолженности.
2. На уплату неустойки.
3. На погашение основного долга.

11. Заключительные положения.

11.1. Настоящий Государственный контракт составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон. Все экземпляры Государственного контракта имеют одинаковую юридическую силу.
11.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего Государственного контракта, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон Государственного контракта , имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны настоящего Государственного контракта будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.
11.3. Споры по настоящему Государственному контракту разрешаются путем переговоров, писем и т.п., а в случае не достижения договоренности – в Арбитражном суде Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.
11.4. В случае если стороны не пришли к соглашению по возникшим разногласиям, при заключении Государственного контракта, **Абонент** вправе в 30-ти дневный срок, исчисляемый с момента получения извещения **Орга-**

низацией, о непринятии предложенных **Абонентом** условий, передать их на рассмотрение Арбитражного суда. При отказе **Абонентом** от своего права, на обращение в Арбитражный суд по преддоговорному спору, неурегулированные разногласия аннулируются и считаются принятыми условия Государственного контракта, изложенные в проекте Государственного контракта.
11.5. Стороны обязуются не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, относящейся к предмету Государственного контракта. Если одна из сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, она возместит другой стороне причинённые убытки, включая любой причинённый ущерб или упущенную выгоду, возникшие в связи с разглашением указанной информации.

12.Срок действия Государственного контракта. Изменение и расторжение Государственного контракта

12.1. Срок действия Государственного контракта: начало **1 января 202_ года окончание 31 декабря 202_ года,** а в части расчетов – до их полного завершения. Государственный контракт, заключенный на определённый срок, считается продлённым на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении Государственного контракта на иных условиях.
12.2. Настоящий Государственный контракт, может быть расторгнут по соглашению сторон с письменным уведомлением другой стороны за тридцать дней до предполагаемой даты расторжения Государственного контракта. **Организация** имеет право отказаться от исполнения Государственного контракта в одностороннем порядке по основанием, предусмотренным ст.523 Гражданского кодекса РФ, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами.
12.3. Изменение, расторжение или прекращение действия настоящего Государственного контракта не освобождает Стороны от взаимных расчётов за поданную (потреблённую) горячую воду по настоящему Государственному контракту.

13. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

13.1. Организация: АО «Урайтеплоэнергия»
Почтовый адрес: 628285 Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Юрга, Тюменская область, город Урай, ул. Пионеров, д.4.
Банковские реквизиты: Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО Сбербанк,ИНН 8606012954, КПП 860601001, ОГРН/ОГРНИП 1088606000559,счет 40702810467340100502,БИК 047102651,К/С 30101810800000000651.
Тел/факс: 2-51-13.
13.2. Абонент:
Телефоны :
Юридический адрес:
Почтовый адрес:
Банковские реквизиты:

14. Подписи сторон

«Организация»	**« Абонент»**
АО «Урайтеплоэнергия»	
_____В.В.	**_____**
Васинович _____ 202_ г.	**«___»_____202__г.**